

## آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

## خلاصه تماس ۱۳۹۹/۰۱/۰۱ تا ۱۳۹۹/۰۱/۳۱

زمان (بر حسب ساعت)	تعداد	خلاصه تماس	#
۲۰۲:۳۶:۴۶	۲۲۱۰۰	مکالمات کل	۰
۱۹۳:۲۶:۵۳	۱۸۵۲۹	مکالمات موفق	۱
۰:۲۶:۳۵	۱۶۵۰	مکالمات رد شده	۲
۸:۴۳:۱۸	۱۹۲۱	مکالمات ناموفق	۳
۲۶۱:۱۸:۳۳	۲۲۱۰۰	مکالمات منتظر	۴
۰:۰:۳۷	-	میانگین مکالمات	۵
۰:۰:۴۲	-	میانگین پشت خط	۶
۰:۰:۰	۸۳.۸۴%	میانگین پاسخگویی موفق	۷